

konference

BRNOSAFETY 2014

15. – 16. 9. 2014
Brno



partner akce:

BVV
Veletřhy
Brno



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INVESTICE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



www.bvv.cz/brnosafety/

Mgr. Veronika Kurečková

Měření spokojenosti zaměstnanců

pomocí metody ImpoSat



Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.

BRNOSAFETY 2014

Proč měřit spokojenost? ^{PS2}

Spokojenost bezprostředně souvisí se zvládním stresu u řidičů.

Možné následky nespokojenosti a stresu

Zhoršené fyzické a duševní zdraví řidičů

Riskantní dopravní chování

Zvýšená únava

Zvýšená fluktuace

Častější absence



Zvýšené riziko
dopravních nehod

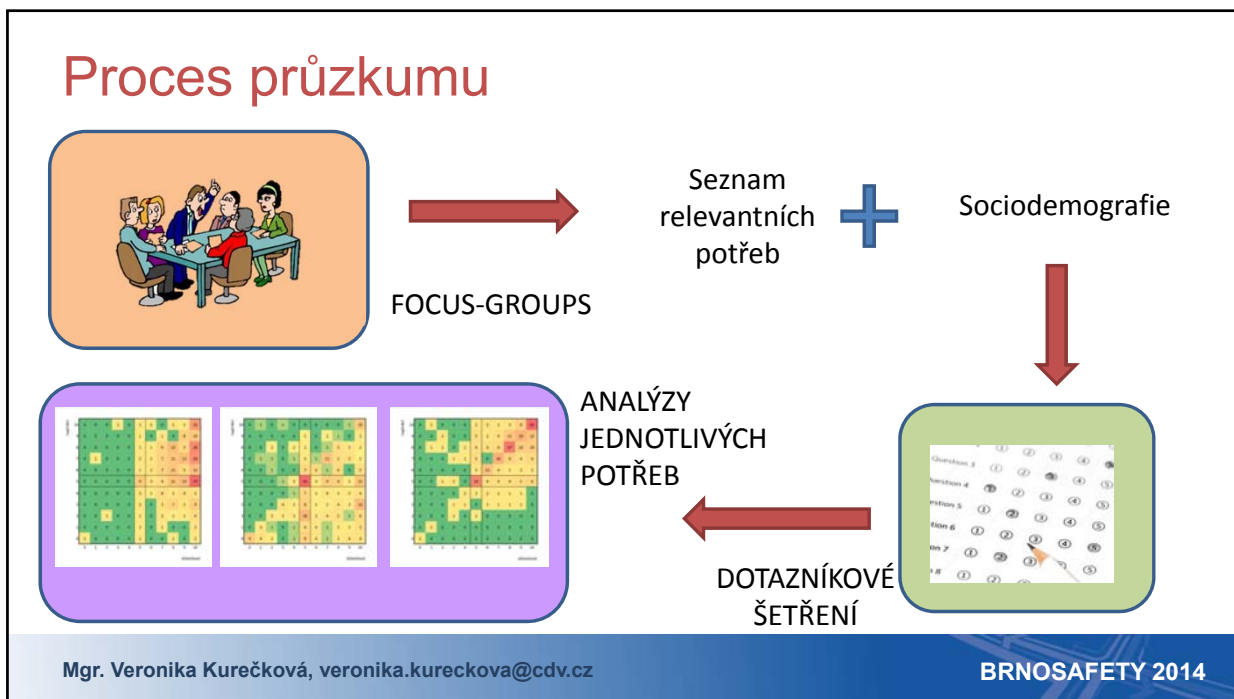
Jak měřit spokojenost?

Relevantní pracovní potřeby zaměstnanců lze hodnotit podle dvou kritérií

- Za jak důležitou považuje zaměstnanec určitou potřebu – **importance**
- Jak vnímá zaměstnanec naplnění této potřeby ze strany zaměstnavatele - **satisfaction**

Snímek 3

PS2 Na úvod doplnit slajd, ze kterého bude zřejmé, jak spokojenost souvisí s bezpečností dopravy.
Petr Šenk; 9.9.2014



Interpretace jednotlivých položek

NENÍ TO PRO NĚJ DŮLEŽITÁ VĚC NÁZOR

naplnění	2%	5%	49%
důležitost	2%	6%	10%
naplnění	6%	4%	16%

důležitost

	↑ důležitost ↑ naplnění	↑ důležitost ± naplnění	↑ důležitost ↓ naplnění	celý soubor
n	163	34	54	335
p	49%	10%	16%	100%
Muži	90%	**	88%	91%
Věk	45		44	46
Kolik let je fidičem	18	*	17	20
Celý úvazek	87%		71%	85%
Měl nehodu	22%		21%	24%
v manželství	56%	*	44%	46%
Žije s partnerkou	77%		68%	80%
Má děti	75%	*	85%	74%
ZŠ/vyučený	62%		62%	46%
Maturita	33%	*	35%	50%
VŠ	4%		3%	2%
tramvaj	32%	*	56%	85%
trolejbus	21%		18%	22%
autobus	55%		56%	39%
jiné	7%		6%	7%

Procento nerozhodných	
důležitost	15%
naplnění	19%
obojí	6%
celkem	27%

Mgr. Veronika Kurečková, veronika.kureckova@cdv.cz BRNOSAFETY 2014

Naši zákazníci

Dopravní podniky zapojené do projektu Matrix, respektive Sdružení dopravních podniků.

Jakýkoliv typ organizace (jako pomocný nástroj HRM).

Naši zákazníci

V současnosti se připravuje pilotní běh průzkumu spokojenosti v Dopravním podniku města Brna.

Pomocí metody ImpoSat byly analyzovány výstupy z průzkumu spokojenosti zaměstnanců CDV.

Děkuji vám za pozornost

Mgr. Veronika Kurečková

veronika.kureckova@cdv.cz

+ 420 601 355 641

Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.

Líšeňská 33a, 636 00 Brno

telefon: 541 641 711

email: cdv@cdv.cz

www.cdv.cz

