

Politika kvality Centra dopravního výzkumu, v. v. i.

Politika kvality v CDV vychází z předmětu hlavní, další a jiné činnosti uvedené ve zřizovací a reflektuje poslání CDV, kterým je uskutečňovat výzkumnou a vývojovou činnost ve specifikovaných oblastech dopravy, poskytovat odborně nezávislou expertní a servisní podporu pro ministerstva (zejména dopravy, vnitra, životního prostředí), krajské, městské a obecní orgány státní správy a samosprávy pro jejich strategické taktické rozhodování i být oporou a nástrojem transferu technologií komerčním subjektům s cílem posílit jejich konkurenceschopnost v domácím i evropském měřítku. Dále zastupovat resort dopravy v mezinárodních organizacích a být aktivní i na poli vzdělávacím.

Cílem je vybudování špičkového evropského vědeckovýzkumného ústavu komplexně zabezpečujícího ve spolupráci s dalšími subjekty potřeby Ministerstva dopravy a dopravního systému v ČR plně integrovaného do evropského výzkumného prostoru.

V rámci vyhlášených relevantních programů na podporu výzkumu a vývoje na národní úrovni se CDV zaměří na následující tematické priority:

- Snižování nehodovosti
- Inteligentní řízení dopravy
- Plánování dopravy
- Kvalitní dopravní stavby
- Snížení zátěže životního prostředí

I nadále bude věnováno maximální úsilí zapojení do mezinárodních výzkumných programů, zejména do rámcového programu pro výzkum a inovace EU Horizont 2020 platného pro období 2014-2020. Průběžně jsou sledovány další relevantní mezinárodní programy a výzvy např. program CEDR (Conference of European Directors of Roads), Visegrad Fund, příslušné programy bilaterální a mnohostranné spolupráce atd.

Působení CDV bude i v dalším období spojeno s členstvím v mnoha prestižních mezinárodních sdruženích např. ECTRI, FERSI, FEHRL, POLIS, ICTCT, ELITE, THE PEP, ETSC a s mezinárodními orgány např. JTRC OECD, IRTAD, CEN, PIARC, a dalšími.

CDV ve své činnosti rovněž naváže na řadu již uzavřených dvoustranných dohod o mezinárodní spolupráci např. s TRL (Velká Británie), T2 (USA), TOI (Norsko), RIOH (Čína), VÚD (Slovensko), BAST (Německo).

Trvalým úkolem je soustavná péče o lidské zdroje - tj. příprava špičkových odborníků soustavným zvyšováním kvalifikace s využitím všech dostupných forem (doktorandská studia, zahraniční stáže na renomovaných výzkumných pracovištích apod.)

Pro naplnění uvedených vizí a strategických záměrů organizace bude vedení CDV plně využívat zavedený systém managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016.

V rámci systému managementu kvality považuje CDV všechny dodavatelsko-odběratelské organizace za vážené zákazníky, při čemž primární zaměření je splnění jejich požadavků a o zvyšování jejich spokojenosti.

K tomuto záměru zajišťuje CDV řízení procesů systému managementu kvality tak, aby průběžné monitorování jejich efektivnosti včetně monitorování spokojenosti zákazníků poskytovalo vypovídající údaje pro analýzy, sloužící k opatřením, zabezpečujícím neustálé zlepšování efektivnosti procesů a zvyšování kvality výsledků produktů a služeb CDV. K tomu mj. využívá software CRM Raynet pro podporu řízení vztahů mezi institucí a jejími zákazníky

Vedení CDV při svých zásadních rozhodnutích zvažuje relevantní rizika, jak interní tak externí, a příležitosti. Při plánování projektu (např. nabídkové řízení, účast v různých výzvách, výběrových řízení apod.) jsou rovněž určovány vyhodnocovány aspekty, které mohou mít vliv na rizika nejen CDV ale relevantních zainteresovaných stran.

K naplňování Politiky kvality CDV mj. slouží pravidelné roční stanovování a vyhodnocování měřitelných cílů kvality na úrovni instituce a jednotlivých divizí a útvarů.

Systém managementu kvality pro výzkumnou, vývojovou a technickou činnost pro potřeby rozvoje a optimalizace dopravní soustavy jako celku, tak i jednotlivých druhů dopravy, včetně dopravních cest je certifikován podle ČSN EN ISO 9001:2016. Laboratoř LCDV je akreditována podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005.

Ing. Jindřich Frič, Ph. D.

ředitel